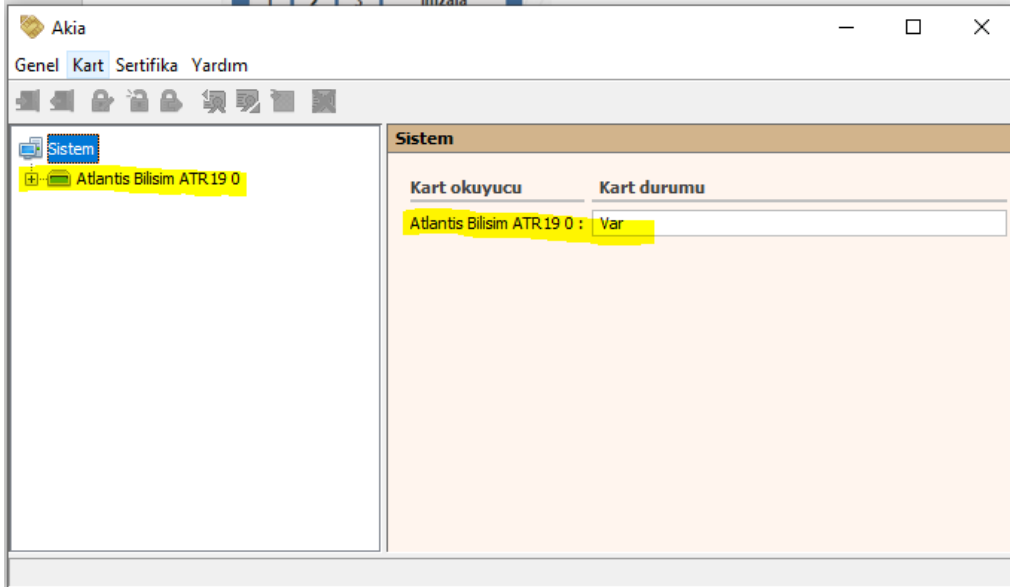


Belgenet (EBYS) Sistemi e-imza Sorunlarında Yapılacak İşlemler

Sistem "Sertifika bulunamadı" vb hatalar veriyorsa evrak imzalanamıyorsa;



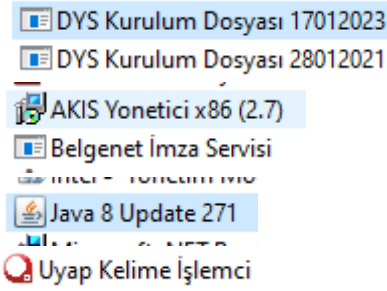
- 1- Öncelikle USB portlarında bir problem olup olmadığını kontrol edin. Bunun için herhangi bir USB takılıp bilgisayarın görüp görmediğini kontrol edilmelidir.
- 2- AKİS - Akıllı kart izleme aracı ile sertifikanızın görünüp görünmediğini kontrol ediniz. Sertifika görünüyorsa sorun Türksat e-imza programındadır. Sertifikanız gözükmiyorsa sorun USB portlarında ya da sertifika okuyucudadır.



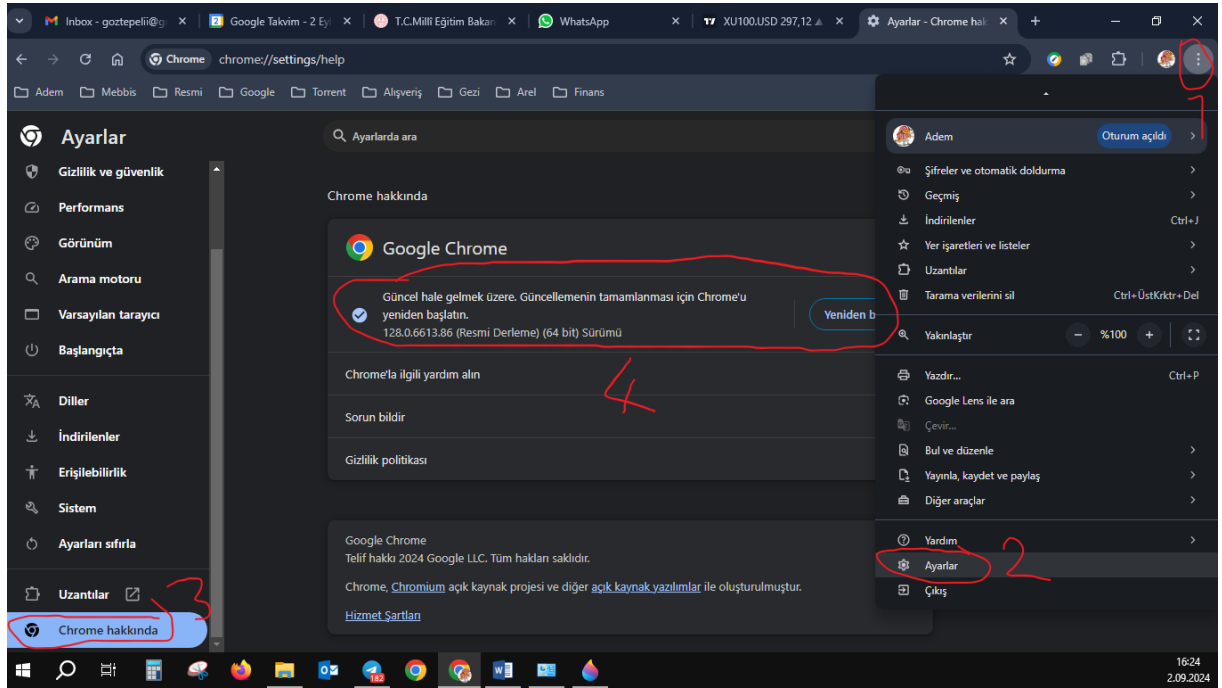
- 3- AKİS programında sertifikanız görünüyör fakat Belgenet sisteminde gözükmiyorsa aşağıdaki adımları uygulayınız.

Narlıdere İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü - 2024

- 4- Bilgisayarınızdan DYS ve bileşenlerini komple kaldırınız. (Örnek: DYS kurulum, UYAP, AKIS, Java). Bunun için Denetim Masası > Programlar ve Özelliklere geliniz. Daha önce kurduysanız TÜRSAT e-imza programını da kaldırınız.



- 5- Varsa lisanssız ya da korsan antivirüs yazılımlarını kaldırınız. Güncel chrome yükleyiniz (Sağ üst köşedeki üç nokta, Ayarlar, Chrome hakkında seçeneğine geldiğinizde güncel olup olmadığını görebilirsiniz.) Bilgisayarınızı yeniden başlatınız.



- 6- Aşağıdaki dosyaları indirip kurunuz.

- a. DYS Otomatik kurulum dosyası:

https://batman.meb.gov.tr/dys/Dys_Kurulum2021.rar

- b. Bilgisayarınızda 32 bit java yüklü ise:

https://www.belgenet.com.tr/statics/BelgenetImzaServisiKurulumDosyaları/Windows/1.0.58/Belgenet_Imza.msi

- c. Bilgisayarınızda 64 bit java yüklü ise:

https://www.belgenet.com.tr/statics/BelgenetImzaServisiKurulumDosyaları/Windows/1.0.58/Belgenet_Imza_x64.msi

- 7- Bilgisayarınızda Java nın hangi versiyonunun yüklü olduğunu Denetim Masasına girerek görebilirsiniz. Örnek 32 bit yüklü ise Denetim Masasında Java (32 bit) ögesi görülmektedir.

