Belgenet (EBYS) Sistemi e-imza Sorunlarında Yapılacak İşlemler

Sistem "Sertifika bulunamadı" vb hatalar veriyorsa evrak imzalanamıyorsa;



- 1- Öncelikle USB portlarında bir problem olup olmadığını kontrol edin. Bunun için herhangi bir USB takılıp bilgisayarın görüp görmediği kontrol edilmelidir.
- 2- AKİS Akıllı kart izleme aracı ile sertifikanızın görünüp görünmediğini kontrol ediniz. Sertifika görünüyorsa sorun Türksat e-imza programındadır. Sertifikanız gözükmüyorsa sorun USB portlarında ya da sertifika okuyucudadır.

Senel Kart Sertifika Vardum		-	- 🗆	×
Sistem Atlantis Bilisim ATR 19 0	Sistem Kart okuyucu Kart Atlantis Bilisim ATR 19 0 : Var	durumu		
	1			

3- AKİS programında sertifikanız görünüyor fakat Belgenet sisteminde gözükmüyorsa aşağıdaki adımları uygulayınız.

4- Tarayıcı geçmişini temizleyiniz ve ayarları sıfırlayınız.



Çerezler ve diğer site verileri

Önbelleğe alınan resimler ve dosyalar

silinehilecektir

yüklenebilir.

Image: A set of the

✓

Bu işlem, çoğu sitedeki oturumunuzu kapatır. Google Hesabınızda

319 MB yer açar. Bir sonraki ziyaretinizde bazı siteler daha yavaş

👝 Arama geçmişi ve diğer etkinlik biçimleri, oturum açtığınızda Google

İptal

Verileri si

oturumunuz açık kalacağından senkronize edilmiş verileriniz

•	M Inbox - goztepelii@g × 🚺 Google Takvim - 2 Ey	🗙 😔 T.C.Milli Eğitim Bakan 🗴 😡 WhatsApp 🛛 X 🗤 XU100.USD 297,12 🛦 🗴	🌣 Ayarla	r - Chrome hak × +		- 6		
÷	→ C n S Chrome chrome://settings/h	۶İp		* 0	ø	ប់ 🗆	٠	
🗅 Ad	lem 🗅 Mebbis 🗅 Resmi 🗀 Google 🗀 Torr	ent 🗅 Alışveriş 🗅 Gezi 🕒 Arel 🗀 Finans						
Ø	Ayarlar	Q. Ayarlarda ara	۲	Adem)turum açık		
Ð	Gizlilik ve güvenlik 🔶		©u	Şifreler ve otomatik doldurma	•			
Ø	Performans	Chrome hakkında		Geçmiş				
0	Görünüm		ٹ بہ	İndirilenler			Ctrl+J	
-		Google Chrome	ភ	ter işaretleri ve listeler				
م	Arama motoru	Güncel hale gelmek üzere. Güncellemenin tamamlanması için Chrome'u		Tarama verilerini sil		Ctrl+ÜstK	rktr+Del	
	Varsayılan tarayıcı	✓ yeniden başlatın. 1000 CC520 C (Durati Durdema) (CLEİN Cönömö	en b					
Ċ	Başlangıçta	128.0.0013.80 (kesmi Deneme) (64 bit) surumu		Yakınlaştır	<u> </u>	5100 +		
		Chrome'la ilgili yardım alın	¢	Yazdır			Ctrl+P	
ネ	Diller	Sorun bildir		Google Lens ile ara				
¥	İndirilenler			Çevir				
Ť	Erişilebilirlik	Gizlilik politikası	R D	Bui ve duzenie Vavinla, kavdet ve pavlas				
2	Sistem			Diğer araçlar				
	Jisteni	Canada Charana						
Ö	Ayarları sıfırla	Telif hakkı 2024 Google LLC. Tüm hakları saklıdır.		Avarlar				
57	Uzantilar 🖓	Chrome, <u>Chromium</u> açık kaynak projesi ve diğer <u>açık kaynak yazılımlar</u> ile oluşturulmuştur.	Ð	Çıkış				
		Hizmet Şartları						
()								
-	🔎 📑 🔚 🚅 🍅 📑	🛛 🕘 💽 🔝 📾 🍐					16:24	ſ

5- Sorun çözüldüyse devam etmenize gerek yoktur. Eğer sorun halen devam ediyorsa aşağıdaki adımları uygulayınız.

6- Bilgisayarınızdan DYS ve bileşenlerini komple kaldırınız. (Örnek: DYS kurulum, UYAP, AKIS, Java). Bunun için Denetim Masası > Programlar ve Özelliklere geliniz. Daha önce kurduysanız TÜRKSAT e-imza programını da kaldırınız.



7- Varsa lisanssız ya da korsan antivirüs yazılımlarını kaldırınız. Güncel chrome yükleyiniz (Sağ üst köşedeki üç nokta, Ayarlar, Chrome hakkında seçeneğine geldiğinizde güncel olup olmadığını görebilirsiniz.) Bilgisayarınızı yeniden başlatınız.

•	M Inbox - goztepelii@g 🗙 📔 🛛 Google Takvim - 2 Ey	x 🕘 T.C.Millî Eğitim Bakan X 😡 WhatsApp x 🛛 🗤 XU100.USD 297,12 🛦 X 🏚	Ayarlaı	r - Chrome hak	×	+		-	٥	×
÷	→ C n S Chrome chrome://settings/he	lp			☆	0	ø	ឋា	۲	
C Ac	dem 🗅 Mebbis 🗀 Resmi 🗀 Google 🗀 Torre	ent 🗀 Alışveriş 🗀 Gezi 🗀 Arel 🗀 Finans								
9	Ayarlar	Q. Ayərlərdə ərə	۲	Adem				Oturum a	açıldı	
0	Gizlilik ve güvenlik		©u	Şifreler ve oto	matik de	oldurma				
Ø	Performans	hrome hakkında		Geçmiş						
ø	Görünüm	Coogle Chrome	± ☆	Indirilenler Yer işaretleri v	e listeler					L+Iµ ۲
Q	Arama motoru		Ð	Uzantılar						
		Güncel hale gelmek üzere. Güncellemenin tamamlanması için Chrome'u	Ť	Tarama veriler	ini sil			Ctrl+Ü	stKrktr	+Del
		128.0.6613.86 (Resmi Derleme) (64 bit) Sürümü	Q	Yakınlaştır				%100		::
0	Başlangıçta	Chrome'la ilgili yardım alın	Ð	Yazdır					Ct	irl+P
☆A	Diller			Google Lens i	le ara					
¥	İndirilenler	Sorun bildir								
Ť	Erisilebilirlik	Gizlilik politikası	0 1	Bul ve düzenle	e t ve pav	ac				
ਹ	Sistem		≞	Diğer araçlar	e ve puji	-4				
- -	A sector of the	Google Chrome		Vardum						
O Ayarları sıfırla		Telif hakkı 2024 Google LLC. Tüm hakları saklıdır.		Ayarlar						
ជ	Uzantılar 🛛 📿	Chrome, <u>Chromium</u> açık kaynak projesi ve diğer <u>açık kaynak yazılımlar</u> ile oluşturulmuştur.	Ð	Çıkış						
0	Chrome hakkında	<u>Hizmet Şartları</u>								
										16:24
									2.0	9.2024

- 8- Aşağıdaki dosyaları indirip kurunuz.
 - a. DYS otomatik kurulum dosyası:
 - https://batman.meb.gov.tr/dys/Dys_Kurulum2021.rar
 - b. Belgenet otomatik kurulum dosyası: https://bulut.meb.gov.tr/fftkh58e